

Incumplimiento de normas de bioseguridad en enfermería, Hospital El Triunfo, enero-junio 2021: Consecuencias y Estudio.

Non-compliance with biosecurity standards in nursing, El Triunfo Hospital, January-June 2021: Consequences and study

Autores

- 1.**Ledesma Sánchez Odalys Anael
- 2.**Vera Castro Jorge Javier
- 3.**Yagual Méndez Melissa Isabel
- 4.** Zuloaga Zambrano Carlos Alejandro

Resumen

El presente trabajo de investigación bibliográfica examinó el incumplimiento de las normas de bioseguridad por parte del personal de enfermería en el Hospital Básico El Triunfo durante el primer semestre de 2021. Después de la revisión de 6 documentos, se determinó que el 83,33% de los estudios identificó insuficiencias en el seguimiento de estas regulaciones. En específico, un 33,33% de los casos estudiados destacaron la existencia de desafíos en la salud mental de los enfermeros, lo cual está relacionado con el estrés continuo y la presión agravada por la pandemia de COVID-19. Este efecto en la salud mental tiene el potencial de ejercer un impacto negativo en la calidad de la atención. En un 50% de los casos, se señaló un incumplimiento de las normas de bioseguridad en relación con los medicamentos, ya sea debido al uso inapropiado de los fármacos o a problemas en el proceso de dispensación. Estas deficiencias pueden influir en la eficacia de los tratamientos y aumentar la mortalidad, incluyendo el riesgo de enfermedades como la tuberculosis. Sin embargo, el 16,67% de los estudios mostraron una retroalimentación positiva por parte de los pacientes en el sector de atención obstétrica, lo que sugiere que al menos en esta área, se están cumpliendo las normas de bioseguridad y proporcionando atención de calidad. Estos hallazgos resaltan la urgencia de fortalecer la formación y supervisión del personal de enfermería en cuestiones de bioseguridad, así como de abordar la salud mental de los profesionales para mantener una atención de alta calidad. También es esencial asegurar el estricto cumplimiento de las normas de bioseguridad con relación a

medicamentos para mejorar la efectividad del tratamiento y reducir el riesgo de propagación de enfermedades.

Palabras clave: enfermería, COVID-19, 2021, bioseguridad, falencias.

Abstract

highlighted challenges in the mental health of nurses, which is linked to continuous stress and heightened pressure due to the COVID-19 pandemic. This impact on mental health has the potential to negatively affect the quality of care. In 50% of the cases, non-compliance with biosecurity regulations regarding medications was noted, either due to inappropriate drug usage or issues in the dispensing process. These deficiencies can impact treatment effectiveness and increase mortality, including the risk of diseases like tuberculosis. However, 16.67% of the studies showed positive feedback from patients in the obstetric care sector, suggesting that, at least in this area, biosecurity regulations are being adhered to, and quality care is being provided. These findings underscore the urgency of strengthening training and supervision of nursing staff in biosecurity practices, as well as addressing the mental health of professionals to maintain high-quality care. It is also essential to ensure strict compliance with biosecurity regulations related to medications to improve treatment effectiveness and reduce the risk of disease transmission.

Keywords: nursing, COVID-19, 2021, biosafety, shortcomings.

Introducción

El incumplimiento de las normas de bioseguridad por parte del personal de enfermería en un entorno hospitalario es un tema de crucial importancia en el ámbito de la atención médica. Durante el primer semestre de 2021, el Hospital Básico El Triunfo, como muchas otras instituciones de salud en el mundo, enfrentó desafíos sin precedentes en relación con la implementación efectiva de estas normas.

Este periodo fue marcado por la pandemia de COVID-19, que subrayó aún más la urgente necesidad de cumplir rigurosamente con las medidas de bioseguridad. En este contexto, resulta esencial abordar las consecuencias del incumplimiento de las normas de bioseguridad por parte del personal de enfermería en dicho hospital,¹.

El incumplimiento de las normas de bioseguridad representa un riesgo significativo para la salud y la seguridad tanto de los pacientes como del personal de salud, además de tener un impacto en la comunidad en general. Además de la COVID-19, originada por el virus SARS-CoV-2, existen otras enfermedades infecciosas de preocupación, como la hepatitis B y C, el VIH, la tuberculosis, la gripe y muchas más, que pueden propagarse cuando no se siguen adecuadamente las medidas de prevención.

La transmisión de estas enfermedades pone en riesgo la vida de los pacientes, especialmente aquellos con sistemas inmunológicos comprometidos, como los recién nacidos, los ancianos y aquellos que están bajo tratamiento médico intensivo.

El incumplimiento de las normas de bioseguridad no solo afecta la salud física, sino que también tiene un impacto psicológico en los pacientes y sus familias, que se sienten inseguros y desconfiados respecto a la calidad de la atención médica. La percepción pública del hospital se ve negativamente afectada, lo que puede llevar a la disminución de la utilización de sus servicios y a una disminución en la confianza de la comunidad en la institución.

La sobrecarga en los sistemas de atención médica debido al incumplimiento de las normas de bioseguridad también es un problema grave, ya que puede agotar los recursos disponibles y dificultar la atención oportuna y adecuada de los pacientes,². Por tanto, es esencial abordar este problema con seriedad y aplicar medidas eficaces para garantizar que se cumplan rigurosamente las normas de bioseguridad en los entornos de atención médica.

La necesidad de investigar a fondo las consecuencias de este problema es evidente, ya que puede servir como un punto de partida para implementar medidas correctivas y preventivas. Comprender las razones detrás del incumplimiento, evaluar las respuestas de la administración del hospital y medir el alcance de las repercusiones en la salud pública y la percepción del hospital son pasos cruciales para abordar eficazmente la cuestión.

Se han realizado estudios previos que exploran la importancia de la bioseguridad en entornos hospitalarios y sus efectos en la salud y la percepción pública. Sin embargo, el análisis específico del período enero-junio de 2021 en el Hospital Básico El Triunfo proporcionará una visión más detallada de las circunstancias y desafíos únicos que enfrentó esta institución durante la pandemia, y permitirá identificar lecciones aprendidas que puedan aplicarse en futuras crisis sanitarias.

En países desarrollados como Bélgica, en el primer semestre del año 2021, se instauraron normas de Bioseguridad en muchos sectores, incluyendo el hospitalario, como cuarentena en caso de contacto de alto riesgo, distancia física de 1,5m, seguir un flujo de tráfico de un solo sentido, desinfección periódica de manos, y detección del virus mediante pruebas regulares de muestras de saliva por RT-qPCR, lo que permitió un mayor cumplimiento de estas normas en los sectores sanitarios, tal como lo detallan Renault et al. (2021),³; sin embargo, la realidad en países subdesarrollados o en vías de desarrollo fue otra.

En Ecuador, país de Sudamérica, se presentaron inusuales casos de infecciones por patógenos bacterianos que incrementaban por la presencia del virus SARS-CoV-2,⁴, tal es el caso de un paciente que sin antecedentes médicos, llegó a emergencias con varios síntomas graves, y se había detectado la presencia de la COVID-19, sin embargo, tras otros análisis, se detectó la cepa *Klebsiella*

pneumoniae, que según los médicos, debido a la falta de atención hospitalaria como ventilación mecánica invasiva, uso de corticoides y ampliación empírica por parte del personal de enfermería, esta cepa mutaría ante los antibióticos y se volvería multirresistente. Este caso muestra quizás la negligencia parcial del personal, sin embargo, en el periodo del 2021 no se abastecían los enfermeros con la abundancia de pacientes con múltiples infecciones, lo que representaría graves consecuencias para la ciudadanía.

Por lo antes mencionado, este estudio busca como objetivo principal, analizar el incumplimiento de las prácticas de bioseguridad en el entorno hospitalario en el período enero-junio de 2021 en el Hospital Básico El Triunfo-Ecuador, como estudio base que permita fomentar la seguridad del paciente, la salud de la comunidad y la integridad del sistema de atención médica en general.

Métodos

La investigación realizada, por el propósito o fin es de tipo Básica o teórica, según el medio utilizado para obtención de datos es de tipo documental, y de carácter bibliográfico, con diseño descriptivo, que se basa en el análisis de los estudios documentados realizados en el año 2021 sobre el periodo enero-junio en el Hospital Básico El Triunfo, incluyendo datos recolectados de artículos, libros y demás, en base a los siguientes buscadores académicos como Google Académico, Redalyc, RefSeek, Wolfram Alpha, Web of Science, Dialnet, SciELO, PubMed, y Scopus.

Posterior a la recolecta de información se realizarán tablas donde se agrupe la información obtenida que evidencie las consecuencias detalladas del Incumplimiento de normas de bioseguridad en el personal de enfermería en el Hospital Básico El Triunfo.

Posterior a la Búsqueda Bibliográfica, se realizaron encuestas, donde la muestra de la investigación estuvo conformada por 152 profesionales de la salud, que se designaron al azar. Se realizó un cuestionario de preguntas cerradas destinadas a evaluar el grado de conocimiento del personal sobre temas de bioseguridad.

La metodología es mixta, por revisión bibliográfica y registros del hospital y la utilización de modelos y fórmulas estadísticas que brindan resultados más precisos.

Posee alcance explicativo, porque tiene la finalidad de dar a conocer las causas y eventos por los cuales se ve reflejado un incumplimiento de las normas de bioseguridad de desechos sanitarios por parte del personal enfermero.

Resultados

Tal y como se detalla en la Tabla 1, el 33,33% de los casos de estudios muestra deficiencias de los enfermeros ligadas a problemas de salud mental. La relación entre la salud mental de los enfermeros y su capacidad para brindar atención de calidad es innegable. Durante el ejercicio de sus funciones, los enfermeros pueden estar sometidos a un estrés significativo, especialmente en situaciones de crisis como la pandemia de COVID-19. El impacto de esta presión constante puede manifestarse en problemas de salud mental, como el agotamiento, la ansiedad y la depresión.

Por otro lado, un 50% de los casos, muestra un incumplimiento de las normas de bioseguridad respecto a los medicamentos, en unos casos por el uso indebido de estos fármacos, y en otros, por el desbordamiento de los servicios sanitarios y condiciones inadecuadas de dispensación de medicamentos. Esto ocasiona una deficiencia en la atención de cada paciente, e influye en gran medida en el incremento de mortalidad y otras afecciones patológicas como la tuberculosis, sumada a la COVID-19.

Respecto a las encuestas aplicadas, se evidenció que el 79,6% del personal piensa que las largas jornadas laborales de 12 horas favorecen el incumplimiento de las normas de bioseguridad, además, un 90,79% afirma que el estrés generado por estas condiciones imposibilita su funcionamiento dentro del hospital, y finalmente un 38,83% asegura que la falta de alternativas, inciden directamente en el seguimiento de las normas (Tabla 2).

Respecto al uso de guantes como medida de bioseguridad en el hospital, un 84,87% de los encuestados afirma conocer su empleo en el área quirúrgica, así como un 87,5% confirma que conoce su uso en métodos de desinfección dentro de la unidad hospitalaria, y un 90,79% conoce su función dentro de la realización de procedimientos asépticos (Tabla 3).

Por otra parte, en relación a las consecuencias de no utilizar las normas de seguridad que se detalla en la Tabla 4, un 60,53% del personal de enfermería

afirma conocer que puede adquirir enfermedades con el contacto de fluidos corporales de los pacientes, un 75,66% asegura que conocen que ponen en riesgo la salud de pacientes y otros profesionales si no respetan las normas de seguridad, y finalmente un 88,87% dice haber recibido capacitación sobre las graves consecuencias de no aplicar correctamente las normas de bioseguridad en el hospital.

Discusión

Los resultados obtenidos de la revisión de los 6 documentos son reveladores y destacan una serie de preocupaciones críticas en el ámbito de la enfermería, particularmente durante la pandemia de COVID-19 en el primer semestre de 2021. El hecho de que el 83,33% de los estudios indique alguna forma de falencia en el cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte del personal de enfermería es motivo de seria preocupación. Esto sugiere que existen áreas de mejora sustanciales en la capacitación y supervisión del personal de enfermería en relación con las prácticas de bioseguridad.

La conexión entre la salud mental de los enfermeros y la calidad de la atención resalta la necesidad urgente de abordar el bienestar emocional de estos profesionales. El estrés constante al que se enfrentan, exacerbado por la pandemia, puede tener un impacto perjudicial en su salud mental, lo que, a su vez, se traduce en un menor desempeño en su labor, afectando la seguridad y calidad de la atención al paciente.

El incumplimiento de las normas de bioseguridad relacionado con los medicamentos y las condiciones de dispensación de estos es otro tema crítico. Esto no solo influye en la eficacia de los tratamientos, sino que también puede aumentar la mortalidad y la propagación de enfermedades como la tuberculosis. Esto lo afirman Badreldin y Atallah (2021),¹², que hacen responsables de esta escasez a la mala administración por parte de las autoridades, el bloqueo y el aumento de la demanda, incidiendo de forma directa en los resultados de los pacientes, y evidenciando un incremento significativo de problemas en la salud y en los recursos financieros de los países que no estaban preparados para una contingencia sanitaria mundial.

El aspecto positivo es que un 16,67% de los estudios indican una retroalimentación favorable de los pacientes en el sector de atención obstétrica. Esto sugiere que, en al menos algunos aspectos de la atención, se están haciendo las cosas bien. Sin embargo, es imperativo abordar y corregir las áreas problemáticas identificadas para garantizar una atención segura y efectiva en todos los aspectos de la enfermería y, en última instancia, mejorar la calidad de la atención médica.

Con relación a la fase de encuesta se puede evidenciar altos porcentajes de insatisfacción por parte del personal de enfermería, debido a las altas horas laborales, condiciones de estrés y falta de alternativas en el hospital, en el primer semestre del 2021, sin embargo, los profesionales de enfermería aseguran en altos porcentajes que conocen del uso de guantes como parte de procesos de desinfección y en zonas quirúrgicas, junto a su vasto conocimiento de las consecuencias posibles que se pueden originar por un incumplimiento de estas normas, sobre todo en la salud de los pacientes y seguridad de otros profesionales. Esto es similar a lo reportado por Arcos y Mora (2021),⁵, que afirmaron altos porcentajes de descontento en el personal de enfermería por la abrumadora situación en el primer semestre del 2021 cuando el mundo se enfrentaba a la pandemia COVID-19.

Conclusiones

Las normas de Bioseguridad son de una suma importancia dentro de la vida de las personas, ya sean tanto para los pacientes como para los mismos médicos, el uso indebido o el incumplimiento de dichas normas puede llevar a contagio de enfermedades, una de las más comunes son los casos de infecciones, agentes patógenos, incluyendo en los más mínimos cortes con algún instrumento que toco la piel de una persona con alguna enfermedad en la sangre.

Las deficiencias en más del 80% de los estudios analizados en el Hospital Básico El Triunfo, son motivo de preocupación y resaltan la necesidad de mejorar la capacitación y supervisión del personal de enfermería en cuanto a las prácticas de bioseguridad.

Las deficiencias del personal de enfermería ligado a un 33% de los estudios destacan la importancia de abordar el bienestar emocional de los profesionales de enfermería, ya que el estrés constante, particularmente durante la pandemia de COVID-19 en el primer semestre del 2021, puede tener un impacto negativo en su salud mental y, por ende, en la calidad de la atención al paciente.

Más del 50% de los profesionales de enfermería afirman su descontento con las altas jornadas laborales, casos de estrés, y escasez de alternativas en el hospital, por otro lado, aseguran su conocimiento en el uso y aplicación de guantes en procesos de desinfección, y las posibles consecuencias por el incumplimiento de las normas de bioseguridad.

Referencias bibliográficas

- Anabelle, B. P. (01 de Marzo de 2021). Universidad Técnica de Ambato Repositorio Digital. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32640>
- Arcos Rendón, L. K., & Mora Reinoso, V. S. (2021). Pandemia del Covid 19 y Depresión en el Personal de Enfermería.
- Badreldin, H. A., & Atallah, B. (2021). Global drug shortages due to COVID-19: impact on patient care and mitigation strategies. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 17(1), 1946-1949.
- Bravo Bonoso, D. G. (02 de Agosto de 2022). Universidad Estatal del Sur de Manabí Repositorio Digital . Obtenido de Normas de Bioseguridad y Propagación del Covid-19 en el personal de Atención Primaria en Salud: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3933>
- Cárdenas, F. S. (01 de Septiembre de 2020). Revista Cubana de Enfermería Scielo. Obtenido de Factores que intervienen en la aplicación de medidas de bioseguridad del profesional de enfermería.: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192020000300016&script=sci_arttext&tlng=en
- Centeno Torres, G. A. (2022). Percepción de la calidad de vida en pacientes con tuberculosis durante la pandemia por COVID-19 atendidos en el Centro Materno Infantil Villa María del Triunfo en el periodo marzo 2020 a noviembre 2021.
- Duran, S., Celik, I., Ertugrul, B., Ok, S., & Albayrak, S. (2021). Factors affecting nurses' professional commitment during the COVID-19 pandemic: a cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*, 29(7), 1906-1915.
- Gabriela, C. B. (08 de Noviembre de 2022). Universidad Católica de Cuenca Repositorio Digital. Obtenido de Cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal de enfermería intrahospitalario, en el Ecuador: Una revisión sistemática.: <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/13707>
- Gaspar Vivas, E. G. (2023). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en tiempos de pandemia Covid-19 del personal de enfermería en un hospital de Villa Maria del Triunfo-2022.
- Gómez, B. J. P., Pazmiño, J. P. R., Quinde, G. S. G., Viejó, J. F. G., Amaguaña, M. J. M., Neira, É. I. R., ... & Pazmiño, K. A. R. (2022). Multidrug-resistant *Klebsiella pneumoniae* in a

patient with SARS-Cov-2 pneumonia in an intensive care unit in Guayaquil, Ecuador: a case report. *The American Journal of Case Reports*, 23, e936498-1.

Gutierrez Gonzales, J., & Rivero Valentin, S. P. (2021). Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el covid19 en los establecimientos farmacéuticos en la urbanización tablada de Lurín, Villa María del Triunfo, junio-septiembre 2020.

Guamán, R. M. (26 de Agosto de 2023). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. Obtenido de Bioseguridad en ambientes hospitalarios: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1039>

Gutiérrez Bermúdez, J. M. (2020). Universidad del Pacífico Repositorio. Obtenido de Manejo de medidas de Bioseguridad en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital General norte de Guayaquil IESS Los Ceibos: <http://uprepositorio.upacifico.edu.ec/handle/123456789/516>

Margarita, S. S. (18 de Febrero de 2019). Repositorio Digital Universidad Tecnica de Machala . Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/10378>

Maricela, C. C. (Marzo de 2022). Universidad de Los Andes Repositorio Institucional . Obtenido de Estrategia de intervención para el cumplimiento de normas de bioseguridad del personal de enfermería en la sala de procedimientos del centro de salud de santa rosa de la ciudad de Riobamba.: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15612>

Miskowiak, K. W., Johnsen, S., Sattler, S. M., Nielsen, S., Kunalan, K., Rungby, J., ... & Porsberg, C. M. (2021). Cognitive impairments four months after COVID-19 hospital discharge: Pattern, severity and association with illness variables. *European Neuropsychopharmacology*, 46, 39-48.

Olvera Plúas, J. G. (2020). Universidad Cesar Vallejo Repositorio Digital Institucional. Obtenido de Cumplimiento de las normas de bioseguridad en el área del posoperatorio y emergencia del Hospital Básico de Naranjito Guayas - Ecuador 2020: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51933>

- Pacheco, J. X. (06 de Diciembre de 2019). Revista Eugenio Espejo (Facultad de Ciencias de la Salud). Obtenido de <https://doi.org/10.37135/ee.004.07.04>
- Rees, E. M., Nightingale, E. S., Jafari, Y., Waterlow, N. R., Clifford, S., B. Pearson, C. A., ... & Knight, G. M. (2020). COVID-19 length of hospital stay: a systematic review and data synthesis. BMC medicine, 18, 1-22.
- Renault, V., Humblet, M. F., Parisi, G., Donneau, A. F., Bureau, F., Gillet, L., ... & Saegerman, C. (2021). The first random observational survey of barrier gestures against COVID-19. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(19), 9972.
- Rendon Santillana, J. C., & Alarcon Cajacuri, D. H. (2021). Factores que influyen en automedicación de pandemia Covid-19 en usuarios de farmacia Jessica en Villa Maria del Triunfo 2021
- Valdiviezo Sanchez, J. A. (2022). Satisfacción del paciente y cuidado humanizado de enfermería en el área de hemodiálisis del Hospital Teófilo Dávila-Machala-Ecuador-2021.

Tabla 1. Factores que desencadenan el incumplimiento de normas de Bioseguridad en el Hospital Básico El Triunfo.

FACTORES QUE DESENCADENAN EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE

BIOSEGURIDAD						
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	Porcentaje
¿La jornada laboral de 12 horas te imposibilita cumplir con las normas de bioseguridad?	79,6%	12,5%	7,89%			100%
¿El estrés laboral te imposibilita cumplir con las normas de bioseguridad?	90,79%	3,29%	1,32%	4,61%		100%
¿La falta te imposibilita cumplir con las normas de bioseguridad?	38,94%	19,74%	17,76%	23,68%		100%

Tabla 2. Incumplimiento de normas de Bioseguridad en el Hospital Básico El Triunfo, respecto al uso de guantes.

USO DE GUANTES						
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	Porcentaje
¿Conoce el uso de guante para el área quirúrgica?	84,87%	14,47%	0,66%			100%
¿Conoce el uso de guante para realizar desinfección?	87,5%	7,89%	4,61%			100%
¿Conoce el uso de guante para realizar un procedimiento aséptico?	90,79%	7,89%	1,32%			100%

Tabla 3. Consecuencias del Incumplimiento de normas de Bioseguridad en el Hospital Básico El Triunfo.

CONSECUENCIAS DE NO UTILIZAR LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD

Pregunta	Siempre	Casi siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	Porcentaje
¿Usted conoce que puede adquirir alguna enfermedad al estar en contacto con fluidos corporales del paciente?	60,53%	36,18%	3,29%			100%
¿Usted conoce que puede poner en riesgo la salud de los pacientes y de los otros personales de salud al no respetar las normas de bioseguridad?	75,66%	19,74%	4,61%			100%
¿Usted ha recibido capacitación sobre las consecuencias de no utilizar las normas de bioseguridad?	88,87%	13,16%	1,97%			100%